



Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

POTI sa fii

Stimate client,

În conformitate cu Regulamentul European nr. 2016/679, privind protecția datelor cu caracter personal, denumit în continuare "Regulamentul", îți prezentăm următoarele informații:

Datele de contact ale **Responsabilul cu protecția datelor** din cadrul Otto Broker de Asigurare sunt: Str. Ramuri Tei, nr. 4, etaj 4, sector 2, București, adresa de e-mail: protectiadatelor@ottobroker.ro.

Scopurile pentru care prelucram date personale sunt:

a) prestarea serviciilor de intermediere în asigurări (ofertare și emitere polițe de asigurare, informare la scadențe de plată sau reînnoiri, gestionarea contractelor de asigurare pe perioada derulării, asistență în soluționarea daunelor, analiză nevoilor de asigurare și propunerea de soluții personalizate de asigurare) și reasigurări

b) activități care rezultă din interesul legitim al Otto Broker

c) asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video)

d) **activități de marketing, numai dacă ți-ai exprimat consimțământul**

Temeiul juridic al colectării și prelucrării datelor cu caracter personal îl poate reprezenta, după caz:

- Contractul de asigurare / polița de asigurare la care persoana vizată este parte sau cererea expresă a persoanei vizate pentru a obține o ofertă de asigurare prin Otto Broker de Asigurare

- Consimțământul persoanei vizate (date despre starea de sănătate / minori / activități de marketing / profiling),

- O obligație legală a Otto Broker (de exemplu informații cu privire la expirarea contractului RCA)

- Interesul legitim al societății pentru desfășurarea activității (de exemplu: derularea contractului de asigurare și asistență pe durata acestuia, inclusiv la dauna, rezolvarea unor solicitări din partea clienților)

Datele tale cu caracter personal pot fi transferate, în funcție de serviciile oferite, către: autorități de stat, PAID (în cazul asigurării obligatorii a locuinței), furnizori implicați direct / indirect în ofertarea, emiterea, administrarea polițelor de asigurare și oferirea asistenței la daune (asiguratori din România sau din Uniunea Europeană, prestatori de servicii în caz de dauna, societăți de arhivare, furnizori servicii IT și servicii diverse, cabinete de avocatură). Menționăm faptul că datele tale sunt păstrate în Uniunea Europeană pe servere sigure ale furnizorilor noștri de stocare și arhivare date în sisteme de tip cloud, care respectă normele de securitate prevăzute de GDPR. Datele pot fi transferate în afara Uniunii Europene de către furnizorii noștri, în condiții securizate și cu respectarea normelor prevăzute de către Autoritatea Europeană privind Protecția Datelor cu Caracter Personal pentru transferul de date către locații din afara UE.

Datele tale cu caracter personal pot fi utilizate pentru activități de marketing, numai în cazul în care ți-ai exprimat **acordul, pentru** a primi informații prin e-mail, curier (poșta) și / sau sms privind produsele sau serviciile pe care le oferă Otto Broker sau unul dintre partenerii noștri (Engie România SA, Premio Travel S.R.L., Societăți de asigurări etc.). În această situație, fiecare partener va acționa în calitate de operator de date, independent de Otto Broker. Refuzul tău de a îți exprima consimțământul cu privire la acest tip de prelucrare nu te va afecta negativ și îl poți retrage în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării până la momentul retragerii. Pentru a nu mai primi astfel de comunicări comerciale poți folosi opțiunea de dezabonare prin transmiterea unui e-mail la adresa de e-mail protectiadatelor@ottobroker.ro.

Oferta de asigurare aleasă de tine se va concretiza într-o poliță de asigurare la Asigurator, doar după ce vei accepta Informarea acestuia cu privire la Regulament. În cazul unei polițe pentru care prelucram date despre starea de sănătate sau despre minori, aceasta se va emite doar după exprimarea consimțământului solicitat de Asigurator.

Otto Broker de Asigurare SRL, CUI: 14232850, Sediul: Ramuri Tei, nr. 4, et. 4, Sector 2, București, telefon 021.312.98.10, Registrul Brokerilor: RBK-001, autorizat de Autoritatea de Supraveghere Financiară, colectează și prelucrează date cu caracter personal și este înregistrat ca operator de date cu caracter personal la ANSPDCP sub nr. 7015.



Utilizam semnatura biometrica prin mijloace electronice, ceea ce inseamna ca vom capta presiunea, ritmul si inflexiunile semnaturii dumneavoastra produse folosind stiloul si tableta, pentru semnarea documentelor emise de Otto Broker conform prevederilor legale incidente, a politelor de asigurare si a documentelor conexe.

Categoriile de date personale colectate si prelucrate constau in dar fara a se limita la:

- date personale de identificare ale asiguratului, contractantului sau beneficiarilor ori altor parti interesate in contractul de asigurare (nume, prenume, adresa, CNP, email, numarul de telefon, datele bancare)
- informatii privind bunurile sau persoanele asigurabile sau istoricul de daune, dupa caz
- informatii cu privire la adresa IP captata la utilizarea website-urilor si aplicatiilor on-line ale Otto Broker (pentru a ne imbunatati serviciile, cat si pentru asigurarea functionarii sistemelor IT)

Perioada de stocare a datelor in faza de ofertare este de 90 de zile dupa ce expira o oferta de asigurari generale, respectiv 6 luni in cazul ofertelor de asigurare de viata sau imediat dupa retragerea consimtamantului in cazul datelor care privesc starea de sanatate. In cazul politelor emise vom pastra datele timp de 5 ani, incepand cu data de expirare a politei sau conform termenelor legale sau contractuale privind arhivarea in alte situatii.

E bine sa stii ca incepand cu 25 mai 2018 **ai urmatoarele drepturi** care rezulta din Regulament:

- a) **dreptul de acces:** presupune dreptul de a obtine din partea noastra o confirmare a faptului ca Otto Broker prelucreaza sau nu date personale care te privesc si ce tip de date sunt prelucrate
- b) **dreptul de rectificare sau de actualizare:** presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care te privesc
- c) **dreptul de stergere sau dreptul de a fi uitat:** presupune dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal care te privesc, daca datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, daca au fost prelucrate ilegal sau consimtamantul tau a fost retras ori in alte cazuri prevazute in Regulament
- d) **dreptul la opozitie:** in orice moment, ai dreptul sa te opui prelucrarii datelor cu caracter personal din motive legate de situatia particulara in care te afli
- e) **dreptul de a depune o plangere la noi sau la ANSPDCP**
- f) dreptul de a te adresa justitiei
- g) **dreptul de a fi notificat** in cazul incalcarii securitatii datelor cu caracter personal, in cazul in care aceasta incalcare este susceptibila sa genereze un risc ridicat pentru drepturile si libertatile tale
- h) **dreptul de portabilitate:** presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care te privesc si pe care ni le-ai furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, in conditiile legii
- i) **dreptul de a modifica sau retrage consimtamantul** oricand printr-o cerere transmisa la datele de contact ale Otto Broker de Asigurare
- j) **dreptul de restrictionare a prelucrarii:** presupune dreptul de a solicita si de a obtine restrictionarea prelucrarii datelor cu caracter personal care te privesc

Important: In cazul in care, in vederea incheierii unui contract de asigurare ne transmitsi si datele cu caracter personal ale altei persoane, ai obligatia legala de a comunica prezenta informare persoanei respective, in termen de maxim 1 luna de la data furnizarii datelor cu caracter personal.

Detalii suplimentare sunt disponibile pe www.ottobroker.ro, la sectiunea Despre noi – Protectia Datelor.



Informatiile prezentate in aceasta informare au fost revizuite in data **de 23.12.2020**. Orice revizuire a acestora se va publica pe web-site: www.ottobroker.ro, la sectiunea Despre noi – Protectia datelor.