

Informatii generale oferta

Ce daune despagubeste asigurarea RCA ?

Contractul RCA nu este util numai cand te intreaba politistul de el. Din moment ce un accident usor poate aduce in medie facturi de service de peste 1000 Euro, contractul RCA chiar te apara de plata unor daune foarte mari. Atunci cand produci un prejudiciu din vina ta, Codul Civil te obliga sa repari daunele materiale pe care le produci sau sa platesti pentru vatamarile corporale ale celui afectat de accident. In plus, poti raspunde si pentru daunele morale. Asigurarea RCA iti ofera protectie impotriva tuturor acestor lucruri.

Cu ce iti este de folos TCV ASIGURARI

Suntem alaturi de tine de cand alegi contractul RCA pe care il doresti – primesti toate ofertele disponibile in portofoliul nostru la momentul solicitarii, iti explicam diferentele dintre ele si iti emitem contractul pe loc.

Nu te uitam cand ai o dauna. Suntem disponibili de luni pana duminica de la 9 la 21 si ca sa cumperi de la noi, dar si ca sa te ajutam. Ai nevoie de un formular de constat amiabil sau de un sfat despre cum sa il completezi ? Lista centrelor de constatare daune ? Sau a documentelor de care ai nevoie cand mergi acolo ? Nu ai primit un serviciu corect din partea companiei de asigurari sau a unitatii service ? Ai nevoie de orice alta informatie legata de o dauna ? Vom fi bucurosi sa iti raspundem si sa iti fim de folos. Repede si cu zambetul pe buze !

Si ca sa fii sigur ca nu iei vreodata amenda din cauza unui RCA expirat, te anuntam din timp si te ajutam sa ai polita la oricare din birourile noastre sau oriunde doresti sa o livram sau direct in contul tau de client.

Contul de client TCV

In contul tau de client disponibil online pe www.tcv.com.ro vei gasi oricand toate politele tale in vigoare. Il poti accesa de pe orice telefon intelligent, tableta sau computer cu acces la internet.

Daca nu ai deja un cont de client, iti recomandam sa urmezi pasii de aici si sa te bucuri cat mai repede de beneficiile pe care le ofera: www.tcv.com.ro/contul-meu/

De unde si cum poti sa cumperi RCA ?

Iti recomandam sa cumperi contractul RCA doar de la entitatile autorizate de ASF in acest sens – brokeri de asigurare autorizati sau companii de asigurari si agentii lor. Fiind o asigurare obligatorie, conform prevederilor legale, pretul RCA este acelasi. Trebuie sa stii ca orice contract RCA include in pret costul tehnic de acoperire a riscului, cheltuieli de administrare si un cost de distributie sau comision de intermediere. Toate acestea sunt incluse in mod obligatoriu in pretul final al contractului.

In cazul prezentei oferte, comisionul pentru RCA care este inclus in pretul afisat si care ne ajuta sa iti oferim toate serviciile noastre este detaliat mai jos, in procente din prima de asigurare RCA:

- Grawe - 15%;
- Euroins - 15%;
- Generali - 12%;
- Groupama - 15%;
- Omniasig - 12%

- Allianz - 12%
- Asiom - 10%
- City Insurance - 15%
- Uniqa - 10%

Ce diferente sunt intre diversi asiguratori la RCA ?

Aparent toate asigurarile RCA, indiferent de asigurator, sunt la fel. Totusi, exista diferente si, ca atare, iti recomandam sa tii cont si de urmatoarele aspecte:

- Tarile in care esti acoperit de Cartea Verde sunt diferite de la asigurator la asigurator – in conditiile in care intentionezi sa pleci in afara Romaniei cu masina, ar trebui sa tii cont si de acest lucru.
- Daca vrei sa iesi cu masina din tara, nu te grabi sa alegi un RCA doar pentru ca e cel mai ieftin. O extindere CASCO in afara tarii te costa cel putin 30 Euro. Dar daca ai RCA si CASCO la acelasi asigurator, polita CASCO se extinde gratuit in afara tarii.
- Ar fi bine sa tii cont si de numarul de centre de constatare daune si unitati reparatoare cu care lucreaza asiguratorul la care iti faci RCA. In felul acesta ii faci viata mai usoara si celui pe care l-ai lovit !
- Daca vrei sa decizi tu la ce asigurator iti repair masina in cazul in care esti lovit in trafic fara sa ai vreo vina, incheie polita RCA cu decontare directa la asiguratorii in care ai incredere.

Serviciile garantate de TCV ASIGURARI

ATTITUDINE GENERALA

- Un consultant **TCV ASIGURARI** va fi intotdeauna amabil, deschis sa te asculte si pregatit sa rezolve orice problema legata de asigurari. Vei primi toate explicatiile de care ai nevoie, indiferent daca vei incheia sau nu o polita de asigurare pe loc.
- Accesibilitatea este valoarea fundamentala a **TCV ASIGURARI** si ea inseamna, concret, oameni amabili si disponibili oricand, de luni pana duminica, intre 9:00 si 21:00.

OFERTARE

- Pentru orice produs de asigurare solicitat iti garantam ca vei primi minim 3 oferte dintre cele mai bune disponibile pe piata la momentul respectiv.
- Timpul de raspuns garantat in birourile noastre de vanzari:
 1. RCA – 5 minute
 2. CASCO – 3 ore pentru minim 3 oferte
 3. Asigurare de locuinta – 10 minute pentru minim 3 oferte
 4. Asigurare de calatorie – 5 minute pentru minim 3 oferte
 5. Alte produse retail – maxim 2 zile lucratoare pentru produse uzuale
 6. Intre 3 si 5 zile lucratoare pentru produse deosebite – riscuri speciale sau sume asigurate neuzuale.
- Consiliere initiala privind configurarea asigurarii optime – sume asigurate, riscuri, fransize, obligatii, despagubiri etc.
- Continut garantat in ofertele **TCV ASIGURARI** in plus fata de obligatiile legale:
 1. Detaliile bunului asigurat luate in calcul la fiecare oferta (suma asigurata, dotari incluse etc.)
 2. Fransize, riscuri acoperite, excluderi
 3. Principalele obligatii ale asiguratului

ASISTENTA LA DAUNA

- Vom aviza dauna catre asigurator in maxim 4 ore dupa ce ne anunti
- Ne vom ocupa in aceeasi zi sau in maxim 24 de ore sa te programam pentru constatarea daunei. In plus, vei primi informatiile necesare legate de punctele de constatare daune auto (adresa, program, date contact etc.) sau o programare exacta a constatarei la adresa bunului avariat, dupa caz.
- Vom analiza nota de constatare si va vom raspunde in scris cu observatiile si sugestiile noastre in maxim doua zile lucratoare de la data la care primim solicitarea de la tine.
- Vom face toate demersurile necesare si posibile pentru concilierea devizului intre service si asigurator in cazul unei daune casco sau RCA si vom obtine acceptul de plata pentru daunele partiale casco intre 2 si 4 zile lucratoare de la data concilierii devizului.
- In caz de dauna totala vom urmari pas cu pas derularea procesului de lichidare a daunei, astfel incat sa primesti o despagubire corecta si in timp util.

ADMINISTRARE POLITA

- Te anuntam telefonic, prin SMS sau/si e-mail cu minim 30 de zile înainte de expirarea politelor obligatorii RCA , si cu minim 10 zile înainte de expirarea oricarei alte polite (locuinta, CASCO, malpraxis, IMM, etc)
- Te anuntam telefonic, prin SMS sau/si e-mail cu minim 10 zile înainte de scadenta unei rate la orice polita incheiata prin noi.
- Emitem suplimentele de asigurare pe care ni le ceri, pe loc sau a doua zi lucratoare dupa obtinerea tuturor informatiilor de care avem nevoie, inclusiv inspectii de risc si repuneri in vigoare.