



## SCRISOARE PRIVIND INFORMAREA CLIENTILOR SI SERVICIILE AGREATE

#POTI SA FII SIGUR

### INFORMATII DESPRE OTTO BROKER SI SERVICIILE OFERITE

OTTO BROKER DE ASIGURARE, cu sediul in Bucuresti, str. Ramuri Tei, nr.4, etaj 4, sector 2, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub Nr. J40/8633/2001, Cod Unic de Inregistrare 14232850, autorizat sa functioneze de Autoritatea de Supraveghere Financiara, inmatriculata in Registrul Intermediarilor Principali sub nr. RBK – 001 (pentru verificare: [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro)), reprezentata legal prin DI. Victor Sraer, Administrator, denumit in continuare COMPANIA DE BROKERAJ / OTTO BROKER.

OTTO BROKER este intermediar principal de asigurari conform Legii 236 / 2018, mandatat de asiguratorii sa colecteze prime de asigurare si sa emita documente de asigurare, in anumite conditii reglementate contractual, iar in relatia dintre Client-Asigurator reprezinta interesele clientului sau. Otto Broker isi stabileste in mod independent politica comerciala si nu are nicio obligatie contractuala de a lucra exclusiv cu un singur asigurator.

In pretul politelor de asigurare sunt incluse si costurile aferente distributiei acestora, iar Otto Broker este remunerat de catre Asigurator pentru serviciile de distributie de asigurari, pe baza de comision inclus in prima de asigurare si poate primi bonusuri acordate de Asigurator in anumite conditii, conform prevederilor legale si contractuale aplicabile.

Otto Broker poate acorda consultanta, inclusiv recomandari personalizate, printr-o analiza impartiala in baza si in limita informatiilor solicitate de la clienti si furnizate de acestia. In functie de solicitarile specifice ale clientului, Otto Broker poate percepe un onorariu comunicat si agreat cu clientul anterior acordarii consultantei.

Ne puteti transmite opinia si sugestiile dumneavoastra in legatura cu serviciile noastre prin intermediul site-ului Otto Broker accesand: <https://www.ottobroker.ro/feedback-si-sugestii>. De regula raspundem in maxim 2-3 ore si va garantam un raspuns in maxim 24 de ore (1 zi lucratoare). Ne puteti contacta si telefonic, de luni pana duminica, in intervalul orar 9:00 - 21:00, la numarul de telefon 021 555 6886.

In cazul in care considerati necesar, ne puteti trimite o reclamatie accesand <https://www.ottobroker.ro/reclamatii> sau la adresa de e-mail: [reclamatii@ottobroker.ro](mailto:reclamatii@ottobroker.ro). De regula raspundem in maxim 2 - 3 ore si va garantam un raspuns in maxim 24 de ore (1 zi lucratoare).

De asemenea, pentru reclamatii, va puteti adresa si Autoritatii de Supraveghere Financiara la adresa de mail [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro).

Vom incerca sa solutionam orice neintelegeri pe cale amiabila, iar in caz de nerezolvare a litigiului va puteti adresa pentru rezolvarea acestuia catre Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Non Bancar - SAL-Fin la adresa de email [office@salfin.ro](mailto:office@salfin.ro). Solutionarea alternativa nu limiteaza dreptul partilor de a se adresa instantelor competente de judecata.

COMPANIA DE BROKERAJ este imputernicita de client sa solicite si sa furnizeze oferte de asigurare conform solicitarii si informatiilor transmise de acesta (potentialul asigurat/contractant).

Otto Broker va ofera informatii privind produsele de asigurare, puse la dispozitie de asigurator. De asemenea, va putem pune la dispozitie si informatii, analize sau sinteze realizate de Otto Broker. Va informam ca ne puteti solicita si alte informatii referitoare la contractul de asigurare, in afara celor mentionate anterior.

OTTO BROKER studiaza in permanenta ofertele de produse de asigurare disponibile pe piata si va pune la dispozitia Clientului, pentru fiecare tip de produs minim 3 oferte, in concordanta cu cerintele formulate de clienti si in masura in care acestea sunt disponibile in portofoliul de produse.

Ofertele contin informatii complete, bazate pe informatiile furnizate de client cu privire la cerintele si necesitatile proprii, conform prevederilor legale aplicabile, astfel incat Clientul sa aiba posibilitatea de a alege oferta pe care o considera potrivita nevoilor sale. Reprezentantii OTTO BROKER sunt la dispozitia dumneavoastra de luni pana duminica intre orele 9.00 si 21.00, la 021 555 68 86 sau conform detaliilor de pe [www.ottobroker.ro](http://www.ottobroker.ro), pentru orice informatii suplimentare referitoare la la politele de asigurare deja achizitionate sau produsele care va intereseaza si pe care doriti sa le achizitionati,





## SCRISOARE PRIVIND INFORMAREA CLIENTILOR SI SERVICIILE AGREATE

#POTI SA FII SIGUR

precum si pentru servicii de asistenta telefonica in caz de dauna.

### IMPUTERNICIRE BROKER

Subsemnatul, «NUME\_PRENUME» CNP «CNP», imputernicesc pe OTTO BROKER sa ma reprezinte in relatia cu asiguratorii pentru a-mi furniza oferte de asigurare, desfasurarea de actiuni premergatoare in vederea incheierii contractelor de asigurare, inclusiv negocierea cu asiguratorii in vederea obtinerii contractelor de asigurare adecvate, acordarea de asistenta pentru administrarea contractelor, inclusiv in cazul aparitiei vreunei daune. De asemenea, mandatez Otto Broker sa primeasca orice notificari in numele meu cu privire la plata ratelor scadente, expirarea politei, modificari ale politei sau regularizarea dosarelor de daune. In acest scop, voi pune la dispozitia Otto Broker toate informatiile necesare pentru obtinerea ofertelor de asigurare si voi comunica acestuia orice schimbare privind domiciliul, datele de contact furnizate anterior sau datele esentiale despre riscurile asigurate (de exemplu amplasarea riscurilor, valorile asigurate etc).

Declar ca la data semnarii prezentului mandat, nu am imputernicit un alt intermediar de asigurari pentru acelasi scop.

